



Teilnahmeanleitung

In drei Schritten zu unseren Online-Seminaren

Für unsere Online-Seminare nutzen wir Cisco Webex, das Ihnen eine unkomplizierte Teilnahme ermöglicht. Alles Wichtige haben wir nachfolgend für Sie zusammengefasst.

Was ist Cisco Webex?

Cisco Webex ist ein Tool für Online-Videokonferenzen. Neben der Videoübertragung ermöglicht es auch Chats und andere Werkzeuge für die Zusammenarbeit.

Was benötige ich zur Teilnahme an einem Seminar mit Cisco Webex?

- Ein internetfähiges Gerät (Computer, Tablet, Smartphone)
- Einen gängigen Internetbrowser (Edge, Mozilla Firefox, Chrome)
- Eine stabile Internetverbindung
- Eine Webcam (eingebaut oder per USB)
- Lautsprecher/Kopfhörer und ein Mikrofon (eingebaut, per USB oder über Bluetooth)

Muss ich eine App herunterladen, um an einem Online-Seminar teilnehmen zu können?

Nein. Die Installation von zusätzlicher Software ist nicht nötig. Wenn Sie jedoch die Ihnen in der E-Mail angebotene App installieren und verwenden, gewinnen Sie an Bedienungskomfort.

Wie kann ich an dem von mir gebuchten Online-Seminar teilnehmen?

Einige Tage vor dem Seminar senden wir Ihnen eine E-Mail mit einem Link, der den virtuellen Seminarraum per Klick direkt im Internetbrowser öffnet. Den Seminarraum können Sie 15 Minuten vor Beginn des Seminars betreten.

Muss ich mich bei Cisco Webex registrieren, um teilnehmen zu können?

Nein. Voraussetzung für die Teilnahme an unseren Online-Seminaren ist die Angabe Ihrer E-Mail Adresse, damit wir Ihnen den Zugangslink schicken können. Weitere Zugangsdaten oder ein Benutzerkonto benötigen Sie nicht. Für einen optimalen Seminarablauf bitten wir Sie, nach der Begrüßung Ihre Mikrofone auszuschalten.

Sollten Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, helfen Ihnen die Ansprechpartnerinnen in Ihrem betreuenden Großhandel gerne weiter. Alle Kontaktangaben finden Sie in der Teilnahmebescheinigung die Ihnen per E-Mail zugeschickt wurde.

1

Per Fax oder online
zum Seminar anmelden

**2**

Sie erhalten von uns eine E-Mail
mit dem Zugangslink

**3**

Per Klick auf den Link
gelangen Sie zum Seminar

